

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๗๐



องค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล
รับที่.....
วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๕๘
เวลา.....

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ศูนย์บัณฑิตศึกษา
วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย พระครูวินัยธรวันชนะ สุธมโม เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๒๖ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการตามหลักสูตรธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยจากหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

พระครูวินัยธรวันชนะ สุธมโม

โทร.๐๘๔-๕๒๓๑๕๑๐



วิเช

๒๑ ก.ค. ๒๕๕๘



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การให้บริการตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล
อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

คำชี้แจง

แบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลและแนวทางสำหรับผู้วิจัย ผู้บริหารท้องถิ่น และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนา และปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดนโยบายและแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนเป็นข้อมูลสารสนเทศต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนต่อไป

ข้อมูลที่ได้จะแปลงผลการวิจัยในภาพรวม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลรายฉบับนี้เป็นความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้น ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

ตอนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

เจริญพร

พระครูวินัยธรวันชนะ สุธมโม

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

๑. เพศ

☐

๑. ชาย

☐

๒. หญิง

๒. อายุ

☐

๑. ๑๘- ๒๙ ปี

☐

๒. ๓๐ - ๔๐ ปี

☐

๓. ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๔. ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. การศึกษา

☐

๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

๒. ปริญญาตรี

☐

๓. ปริญญาโท

☐

๔. ปริญญาเอก

๔. อาชีพ

☐

๑. เกษตรกร

☐

๒. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

☐

๓. รับจ้างทั่วไป/แรงงาน

☐

๔. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

๕. รายได้

☐

๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๒. ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๓. ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๔. ๑๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการตามหลักพุทธธรรมของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความนี้อย่างรอบคอบ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดไว้
ให้ตรงกับคำตอบที่เป็นความจริง

ประสิทธิภาพการให้บริการตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร		ระดับการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑.	เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
๒.	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ					
๓.	เจ้าหน้าที่มีความกระฉับกระเฉงและกระตือรือร้นขณะให้บริการ					
๔.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยวาจาที่ไพเราะนุ่มนวล					
๕.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม					
๖.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
๗.	เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารและอธิบายขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘.	เจ้าหน้าที่ยินดีตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการขอรับบริการ					
๙.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการ					
๑๐.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่บริการด้วยความไม่เที่ยงธรรม					
๒. ด้านอาคารสถานที่						
๑.	มีป้ายบอกที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างชัดเจน					
๒.	สถานที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลสะดวกแก่การไปใช้บริการ					
๓.	ความเพียงพอและความสะดวกของสถานที่จอดรถ					
๔.	อาคารสถานที่ที่มีการแบ่งสัดส่วนอย่างเป็นระบบและมีป้ายบอกอย่างชัดเจน					
๕.	ความสะดวกของสถานที่โดยรอบขององค์การบริหารส่วนตำบล					
๖.	ความสวยงามของการจัดสวนและต้นไม้รอบๆ องค์การบริหารส่วนตำบล					

ประสิทธิภาพการให้บริการตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร		ระดับการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๗.	ความเพียงพอของพื้นที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล					
๘.	ความเพียงพอของเก้าอี้ที่ผู้รับบริการนั่ง รอรับบริการมีห้องน้ำที่เพียงพอและสะอาด					
๙.	การจัดสถานที่ให้บริการสะอาด สวยงาม					
๑๐.	แสงสว่างภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมีอย่างเพียงพอ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑.	มีแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ และการติดต่อไว้อย่างชัดเจน					
๒.	มีบอร์ดแสดง / ประกาศ แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประชาชนสนใจ					
๓.	มีเอกสารแนะนำการให้บริการไว้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย					
๔.	การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องครบถ้วน					
๕.	ความเพียงพอของหนังสือพิมพ์ ที่วี ตู้น้ำดื่ม เครื่องปรับอากาศ ฯลฯ					
๖.	ความเพียงพอ ชัดเจนและเข้าใจง่ายของแบบฟอร์มต่างๆ					
๗.	มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการกับผู้ใช้บริการ					
๘.	มีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำด้านการบริการต่างๆ					
๙.	การเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกเช่น ปากกา กาว กรรไกร ที่เย็บกระดาษ					
๑๐.	ทางองค์การบริหารส่วนตำบลมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ เช่น คอมพิวเตอร์					

ตอนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการให้บริการตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

๑. ปัญหาอุปสรรค ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๒. ปัญหาอุปสรรค ด้านอาคารสถานที่

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. ปัญหาอุปสรรค ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....